



FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAIÓPOLIS

CNPJ 10.817.032/0001-38

Avenida Tancredo Neves, 234 - Centro

CEP- 89340-000 - ITAIÓPOLIS - SC

Fone (047) 3652-1893 - (047) 3652-1787

Itaiópolis, 08 de outubro de 2024

Nota de Esclarecimento Postagem Facebook

A Secretaria Municipal de Saúde presta esclarecimento referente a reportagem divulgada na rede social: **“Quando menciona que os pais do menor (E.K),”** se deslocou até Hospital Infantil para consulta, chegando ao local agendado, foi informado que não estava agendado e que a data era fictícia.

Justifico:

Em reunião hoje pela manhã com a equipe do TFD (Tratamento Fora Domicilio), acessando o sistema **SISREG – “Sistema Nacional de Regulação”**, para verificar a ocorrência, constatamos que a data, horário e local enviado pela regulação confere agendamento para dia 07/10/ 2024, com horário 14:00 h e 30 minutos, **Hospital Infantil Joinville**, conforme anexo. Todos os agendamentos do **SUS** são realizadas via **SISREG “ Sistema Nacional de Regulação”, a equipe da secretaria de saúde fazem inserção no sistema e o estado libera data e hora de acordo com agenda do próprio hospital que é repassado ao estado**, e na sequência as servidoras do setor comunica a família sobre a liberação da consulta ou exame ou procedimento cirúrgico, portanto esclarecemos que a secretaria não tem conhecimento das agendas dos hospitais, sendo de responsabilidade do estado e dos hospitais.

Se ocorreu mudança de data pela regulação ou Hospital Infantil, a equipe não recebeu a mudança (alteração) de data

A Secretária Municipal de Saúde (Marlete) entrou em contato com a gerência do Hospital Infantil Joinville, para resposta sobre a ocorrência, em anexo cópia do retorno da gerência do Hospital infantil – Joinville –

- O Hospital Infantil menciona que a equipe entrou em contato com a mãe para comunicar sobre alteração da data, a mãe não atendeu a ligação do Hospital Infantil.
- Relata que foi enviado o e mail para o setor TFD – em busca dos e mails recebidos não consta nenhum e mail recebido do Hospital Infantil. Sendo que o e mail que foi enviado não corresponde ao e mail do setor, portanto foi em endereço errado e o Hospital Infantil não verificou essa irregularidade.
- A Secretaria Municipal de Saúde já entrou em contato com a família para vir até a secretaria, para verificar e acompanhar o sistema **SISREG** o que consta, o qual confirma a data e horário e local repassado aos pais.



FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAIÓPOLIS

CNPJ 10.817.032/0001-38

Avenida Tancredo Neves, 234 - Centro

CEP- 89340-000 - ITAIÓPOLIS - SC

Fone (047) 3652-1893 - (047) 3652-1787

Sugiro aos munícipes quando ocorrer qualquer situação que a família procure a secretaria Municipal de saúde e as equipes que estão disponíveis para atender a todos que vem até o setor, evitando comentários realizados sem conhecimento do fato que ocorreu.

Desde já agradeço pelo espaço para a resposta da ocorrência.

Atenciosamente,

Marlete Arbigaus
Secretária Municipal de Saúde